

ОТЧЕТ

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДДТ «НА 9-ОЙ ЛИНИИ» ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

В целях проведения независимой оценки качества образовательной деятельности ДДТ «На 9-ой линии» за 2017-2018 уч. год и выявления показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения, а также удовлетворенность потребителей качеством образовательной деятельности организации, в ГБУ ДО ДДТ «На 9-ой линии» с 16.04.2018 по 30.04.2018 было проведено анкетирование родителей (законных представителей) учащихся с использованием google-форм и анкет на бумажной основе. Результаты обрабатывались с использованием табличного процессора Excel. Валидность опроса обеспечивается использованием одинаковых анкет.

Данные опроса по удовлетворенности потребителей образовательными услугами в ГБУ ДО ДДТ «На 9-ой линии» за 2017-2018 уч. период

(По пп. 3, 4 Методики расчета показателей независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Санкт-Петербурга, утвержденных Приказом Минобрнауки от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»).

За период с 16.04.2018 по 30.04.2018 было опрошено 489 респондентов, что составляет 18% от общей численности обучающихся в образовательной организации.

На вопрос: «Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?».

«Положительно или скорее положительно» ответило 470 человек

«Затрудняюсь ответить» ответило 17 человек.

«Скорее отрицательно или отрицательно» - 2 человека.

На вопрос: «Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации?».

«Да, вполне или скорее да» ответил 471 человек.

«Затрудняюсь ответить» ответило 17 человек.

«Скорее нет или однозначно нет» - 1 человек.

На вопрос: «Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации?».

«Да, вполне или скорее да» ответил 337 человек.

«Затрудняюсь ответить» ответило 104 человека.

«Скорее нет или однозначно нет» - 48 человек.

На вопрос: «Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?».

«Да, вполне или скорее да» ответил 470 человек.

«Затрудняюсь ответить» ответило 17 человек.

«Скорее нет или однозначно нет» - 2 человек.

На вопрос: «Готовы ли вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?».

«Да, вполне или скорее да» ответил 463 человек.

«Затрудняюсь ответить» ответило 26 человек.

«Скорее нет или однозначно нет» - 0 человек.

Результаты анкетирования проанализированы и представлены в Таблице №1.

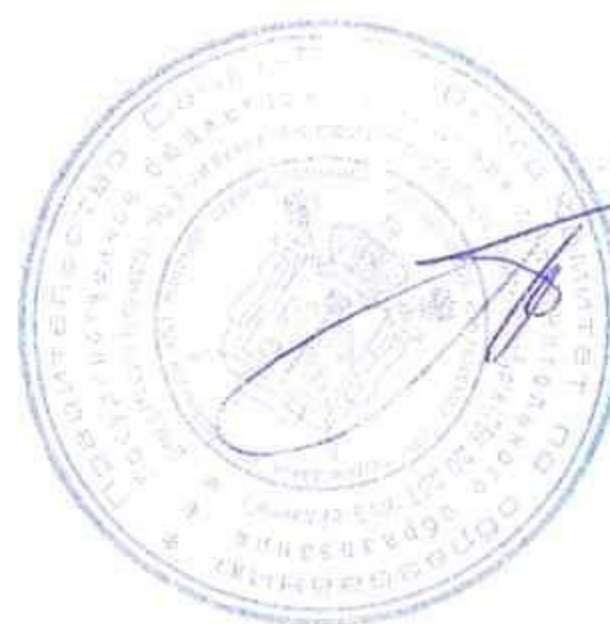
Таблица 1. Расчет показателей разделов 3 и 4 в ДДТ «На 9-ой линии» за 2017-2018 уч. период

Название разделов и показателей	Положительно/да/скорее да	Затрудняюсь ответить	Скорее отрицательно/нет/однозначно нет
Раздел III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников			
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	96%	4%	0%
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	96%	4%	0%

Раздел IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	69%	21%	10%
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	96%	4%	0%
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	95%	5%	0%

Директор
ГБУ ДО ДДТ «На 9-ой линии»



/И. В. Петерсон/